

Frequently Asked Questions



ZOOM-ka - ODBIORNIK (strony 1-4)

Aplikacja - NADAJNIK (strony 4-5)

1. Co znajduje się w zestawie?

- 1) Ekran ZOOM.ME
- 2) Zasilacz z przewodem i wtykiem - nóżką
- 3) Skrócona instrukcja obsługi (Quick Start Guide)
- 4) Instrukcja obsługi + karta gwarancyjna
- 5) Karta Prepaid od T-Mobile (opcjonalnie – o szczegóły należy pytać w sklepie detalicznym lub u operatora)

2. W jaki sposób należy postawić urządzenie?

Są dwie możliwości - urządzenie może stać pionowo (tryb portretowy), lub poziomo (tryb horyzontalny). Ustawienie możesz zmieniać w dowolnym momencie, a ekran ZOOM.ME automatycznie wykryje zmianę położenia. Aby je postawić należy włożyć kwadratowy wtyk przewodu zasilającego odpowiednio do jednego z dwóch gniazd znajdujących się na tylnej części ZOOM.ME.

Aplikacja ZOOM.ME w telefonie poinformuje Twoich bliskich jak ustawiony jest Twój ekran ZOOM.ME - pomoże im to dostosować zdjęcia. W ZOOM.ME dodano także funkcję, dzięki której zdjęcia niedopasowane do formatu ekranu, są powoli powiększane (o 15%) – tak, żeby uwypuklić główny motyw na zdjęciu.

3. Jak odchylić/zamknąć obudowę?

Aby uzyskać dostęp do portu karty microSD, portu micro USB, przycisku reset oraz numeru ZOOM.ME należy nacisnąć na tylną część obudowy w specjalnie oznaczonym miejscu.

Aby właściwie zamknąć obudowę, należy nadusić na jej tylną część w wyznaczonym miejscu (drobne wgłębienia w kształcie trójkąta).

4. W jaki sposób można dodawać smartfony bliskich do ZOOM.ME?

Są dwie możliwości:

- 1) Wyszukiwanie bliskich w tej samej sieci WiFi
Aktywne nadajniki (z zainstalowaną i włączoną aplikacją ZOOM.ME) zostaną wyświetlone na ekranie ZOOM.ME. Wystarczy w urządzeniu ZOOM.ME zaznaczyć wszystkich bliskich, których chce się dodać do listy osób, aby umożliwić im wysyłanie do nas zdjęć.
- 2) Wyszukiwanie bliskich przez adres e-mail
W pole „e-mail” wpisz adres bliskiej osoby, która zarejestrowała go wcześniej w aplikacji ZOOM.ME w swoim telefonie. Następnie wybierz opcję „Sprawdź”. Wtedy urządzenie ZOOM.ME sprawdzi, czy podany e-mail jest zarejestrowany i wyświetli powiązanego użytkownika. Następnie wybierz opcję „Potwierdź”, aby dodać bliskiego do listy. W razie podania błędnego lub niezarejestrowanego adresu e-mail, ZOOM.ME wyświetli stosowny komunikat.

5. Czym jest „Twój numer ZOOM.ME” i gdzie można go znaleźć?

Twój numer ZOOM.ME jest to numer pozwalający zidentyfikować Twoje ZOOM.ME. Przekazując go swoim bliskim umożliwisz im wysyłanie do Ciebie zdjęć.

Gdzie szukać „Twojego numeru ZOOM.ME”?

- Na tylnej pokrywie (trzeba ją otworzyć) znajduje się biała naklejka z 7-cyfrowym numerem ZOOM.ME.

- Gdy urządzenie jest włączone, możesz wywołać ekran Szybkiego menu poprzez przytrzymanie palca na wyświetlanym zdjęciu, po wykonaniu tej czynności pojawi się „szybkie menu” wraz z numerem ZOOM.ME.
W obydwóch przypadkach numer powinien być taki sam.

6. Jaki jest adres email ZOOM-ki?

Na e-mail danej ZOOM-ki składa się jej indywidualny 7-cyfrowy numer oraz końcówka „zoom.me” oddzielone znakiem „@” (numerzoomki@zoom.me). Na adres mailowy ZOOMki mogą wysyłać Nadawcy wcześniej zaakceptowani i dodani do grona Bliskich.

7. Czy urządzenie posiada SIMlock-a?

Nie. ZOOM.ME nie posiada SIMlock-a i obsługuje karty SIM innych operatorów – również zagranicznych.

8. Jaka jest pojemność urządzenia ZOOM.ME? Czy po wypełnieniu pamięci ZOOM.ME użytkownik musi ręcznie usunąć zdjęcia, aby móc odbierać nowe?

W ZOOM.ME wielkość pamięci przeznaczona na zdjęcia użytkownika to około 2,8 GB. Może ona przechowywać do około 4 tys. zdjęć. Kiedy pamięć będzie bliska wypełnieniu, na ZOOM-ce wyświetli się komunikat. Po wypełnieniu pamięci ZOOM.ME następuje automatycznie nadpisywanie najstarszych zdjęć.

9. W jaki sposób należy wgrać na ZOOM.ME większą ilość zdjęć z komputera?

Należy podłączyć ZOOM-kę do komputera, otworzyć folder wykrytego urządzenia ZOOM.ME, a następnie przejść do następujących katalogów: Pamięć wewnętrzna -> DCIM -> ZOOM.ME. Tam powinny być widoczne przesłane wcześniej zdjęcia. Do tego folderu należy skopiować swoje zdjęcia z komputera.

Może się zdarzyć, że po podłączeniu do komputera przesłane zdjęcia nie będą widoczne w katalogu ZOOM.ME. Ma to związek ze współpracą systemów Windows i Android. Należy wtedy ponownie wyłączyć i włączyć ZOOM.ME, wówczas zdjęcia będą widoczne.

10. Mam problem z włączeniem ZOOM.ME.

Podłącz urządzenie do dołączonego w zastawie zasilacza, sprawdź czy podłączeniu towarzyszy charakterystyczne, słyszalne kliknięcie. Jeżeli urządzenie jest rozładowane, odczekaj kilka minut na jego doładowanie i spróbuj ponownie je włączyć (wciskając przycisk zasilania przez ok. 5 sekund), do chwili pojawienia się grafiki startowej na ekranie ZOOM.ME. Aby zapewnić nieprzerwaną pracę ZOOM.ME, zaleca się stałe podłączenie do źródła zasilania.

11. Moja ZOOM-ka nie wybudza się.

Funkcja wybudzania będzie działać poprawnie, pod warunkiem, że ZOOM.ME sama się uśpiła według ustawionych godzin pracy (bez wciskania przycisku z tyłu obudowy).

12. ZOOM.ME resetuje się i wyświetla komunikat “Aplikacja ZOOM.ME została zatrzymana”.

W takiej sytuacji należy wyłączyć i ponownie włączyć ZOOM.ME. Następnie podłączyć ZOOM.ME do komputera (za pomocą przewodu USB), otworzyć wykryte w systemie urządzenie ZOOM.ME oraz przejść do katalogu: Pamięć wewnętrzna -> DCIM -> ZOOM.ME. W tym folderze powinny być widoczne przesłane na urządzenie zdjęcia. Prawdopodobnie jednego ze zdjęć nie będzie można otworzyć lub obraz będzie tylko częściowo widoczny (zazwyczaj ostatnie z przesłanych, można się sugerować datami w nazwach pliku). Wówczas należy przenieść wszystkie pliki z katalogu ZOOM.ME do komputera, tak aby katalog ZOOM.ME na urządzeniu był pusty, a następnie wyłączyć i włączyć urządzenie. Problem ciągłego restartowania aplikacji powinien ustąpić. Jeżeli jedno ze skopiowanych zdjęć rzeczywiście było uszkodzone, pozostałe można ponownie przenieść do pamięci urządzenia.

13. Jak znaleźć adres MAC karty ZOOM.ME?

Adres konkretnego urządzenia można sprawdzić w następujący sposób:

- wyłączyć na chwilę funkcję „MAC Filtering” na routerze i wtedy w panelu administracyjnym odczytać adres MAC ZOOM.ME;
- lub ewentualnie podłączyć się do innego routera bez włączonej funkcji filtrowania po adresie MAC i wtedy w panelu administracyjnym odczytać adres MAC.

14. Co należy zrobić, aby uruchomić w ZOOM-ce funkcję routera i stworzyć domową sieć internetową?

Aby uruchomić funkcję routera w ZOOM.ME 3G należy wejść w ustawienia, włączyć router WiFi oraz nadać hasło nowej sieci. Na smartfonie, tablecie, bądź laptopie należy połączyć się z siecią o nazwie ZOOM.ME HOTSPOT i wpisać wcześniej ustalone hasło.

15. Czy ZOOM.ME może odbierać zdjęcia od wielu osób?

Tak, każde ZOOM.ME może odbierać obrazy od dowolnej liczby osób. Wystarczy, że osoby te będą posiadały zainstalowaną na telefonie aplikację ZOOM.ME, a użytkownik urządzenia ZOOM.ME doda ich do listy swoich „Bliskich”. Aby ZOOM.ME odbierało zdjęcia, muszą być spełnione dwa warunki:

- Musi być włączone (może mieć wygaszony ekran);
- Musi być stale podłączone do sieci WiFi lub 3G.

16. Czy użytkownik musi zatwierdzić zdjęcie, aby wyświetlało się na ekranie?

Użytkownik nie musi nic robić. Zdjęcie zacznie się wyświetlać automatycznie. Na ekranie pojawi się komunikat o odebranych zdjęciach wraz z ewentualną wiadomością oraz jej autorem.

17. Czy zdjęcia będą się zmieniać? Czy wyświetlać się będzie tylko ostatnio wysłane?

ZOOM.ME wyświetla w sposób rotujący zdjęcia znajdujące się w pamięci urządzenia. Użytkownik może dostosować czas oraz ilość wyświetlanych zdjęć, a także zatrzymać rotację na wybranym zdjęciu za pomocą szybkiego menu. Po aktywacji funkcji „blokowania nowego zdjęcia” w ustawieniach, pokaz zdjęć zostanie zatrzymany po każdym odebraniu nowego zdjęcia przesłanego przez Twoich bliskich.

18. Dlaczego niektóre zdjęcia nie są wyświetlane na pełnym ekranie?

ZOOM.ME automatycznie wyskaluje zdjęcie do odpowiedniego rozmiaru (1024x600), aby zachować jak najlepsze proporcje wyświetlanego obrazu. Należy obrócić urządzenie do pionu lub poziomu, aby uzyskać skalowanie horyzontalne lub portretowe.

19. Czy użytkownik może zapisać zdjęcia odebrane od bliskich i „przenieść” je do innego urządzenia?

Tak, są dwie możliwości wykonania kopii zapasowej i wyeksportowania zdjęć:

- 1) Karta microSD - W pierwszej kolejności należy upewnić się, czy na karcie SD znajduje się odpowiednia ilość wolnego miejsca. Po umieszczeniu karty w urządzeniu na ekranie ZOOM.ME zostanie wyświetlone powiadomienie „Czy chcesz wykonać kopię zapasową na kartę pamięci?”. Po zatwierdzeniu rozpocznie się tworzenie kopii zapasowej wszystkich zdjęć. Karta microSD nie jest dołączona do zestawu.
- 2) Komputer – Aby nawiązać połączenie z komputerem należy podłączyć je do portu USB za pomocą odpowiedniego przewodu (niedołączony do zestawu). Po chwili komputer automatycznie wykryje ZOOM.ME, co umożliwi kopiowanie i usuwanie zdjęć

20. Czy kartą SD można rozszerzyć pojemność ZOOM-ki?

Nie, karta SD służy wyłącznie do tworzenia kopii zapasowej zdjęć przesłanych na ZOOM-kę. Jeśli Użytkownik umieści w ZOOM-ce kartę SD ze zdjęciami, nie będą się one wyświetlać na ZOOM-ce.

21. Jak wyłączyć urządzenie?

Aby wyłączyć urządzenie należy przytrzymać przycisk zasilania przez około 5 sekund.

22. Jak uśpić urządzenie? Czy uśpione urządzenie odbiera zdjęcia od bliskich?

Aby uśpić ZOOM.ME należy krótko nacisnąć na przycisk zasilania, wówczas ekran się wyłączy. W trybie uśpienia ZOOM.ME nadal odbiera zdjęcia od bliskich. Natomiast w celu zmniejszenia liczby przesyłanych danych oraz ograniczenia zużycia energii elektrycznej, sprawdzenie nowych zdjęć jest wykonywane w odstępach 15 minutowych.

23. Czy ekran ZOOM.ME musi wyświetlać zdjęcia przez całą dobę? Nie chcę, aby ekran był włączony kiedy śpię, albo gdy nie ma mnie w domu.

Możliwe jest ustawienie godzin pracy (domyślne godziny pracy - 7:00, a 22:00 – w tym czasie jest uśpione). Jeśli chodzi o pobór prądu, przybliżony miesięczny koszt zużycia energii przez ZOOM.ME wynosi około 1 zł.

24. Czy ZOOM.ME posiada wbudowaną baterię? Czy można ją odłączyć od prądu?

ZOOM.ME posiada wbudowaną baterię, która umożliwia korzystanie z urządzenia przez czas około 1 godziny. Wskazane jest zatem ciągle podłączenie do zasilacza.

25. Czy można naładować urządzenie za pomocą innej ładowarki niż ZOOM.ME?

Pamiętaj, że korzystanie z innej ładowarki niż ta, która jest dołączona w zestawie, może spowodować uszkodzenie urządzenia oraz nieprawidłowe funkcjonowanie, a także utratę gwarancji. W razie problemów należy kontaktować się z serwisem.

26. Czy po wprowadzeniu ustawień można dokonać ich zmian? W jaki sposób można zmienić język na urządzeniu?

Tak, w dowolnym momencie można dokonywać zmian ustawień.

Aby zmienić język w urządzeniu, należy wykonać całkowity reset urządzenia, a następnie w początkowych ustawieniach wybrać pożądaną język.

UWAGA! Całkowity reset urządzenia wiąże się z utratą zdjęć, dlatego wcześniej warto zapisać swój album na karcie microSD.

27. Jak zresetować urządzenie?

Aby zresetować urządzenie, należy umieścić coś cienkiego (igła, pinezka) w małym otworze widocznym po odchyleniu obudowy lub wybierając w ustawieniach opcję „restart urządzenia”.

NADAJNIK – Aplikacja

1. W jaki sposób można dodawać Bliskich użytkowników urządzenia ZOOM.ME za pomocą aplikacji w telefonie?

Wybierz opcję Bliscy, a następnie „+”. W dalszej kolejności wybierz jedną z dwóch opcji:

- “Wyszukaj w sieci WiFi” – ta opcja jest najszybsza jeśli posiadasz ZOOM-kę i telefony podłączone do tej samej sieci WiFi;
- “Wprowadź ręcznie”, - nadaj nazwę ZOOM-ki, która będzie się wyświetlać w Twoim telefonie oraz wpisz jej 7-cyfrowy numer (patrz punkt 6).

2. Czy można wysyłać zdjęcia na kilka urządzeń ZOOM.ME jednocześnie? Czy użytkownik aplikacji ZOOM.ME może przysyłać zdjęcia na dowolne ZOOM-ki?

Aplikacja ZOOM.ME daje możliwość wysyłania zdjęć na wiele ZOOM-ek jednocześnie. Wystarczy przy wysyłaniu zaznaczyć dowolną liczbę urządzeń na liście „Twoi bliscy”.

UWAGA! Aby wysłać zdjęcie, użytkownik aplikacji musi być wcześniej zaakceptowany i dodany do listy Bliskich odbiorcy.

3. Czy zdjęcie, które będzie przesłane na ZOOM.ME musi być wykonane za pomocą aplikacji ZOOM.ME?

Nie, może być to dowolne zdjęcie znajdujące się w pamięci telefonu - ZOOM.ME ma dostęp do galerii telefonu.

Zdjęcie może być również wysłane z innego urządzenia, które nie obsługuje aplikacji ZOOM.ME, natomiast umożliwia wysłanie maila.

4. Czy przewiduje się wysyłanie krótkich informacji tekstowych wraz ze zdjęciem?

Tak, w aplikacji ZOOM.ME jest możliwość dodawania komunikatów tekstowych do przesyłanych zdjęć.

5. Czy zdjęcia które są przesyłane za pomocą aplikacji ZOOM.ME są przechowywane na serwerze?

Nie. Spółka ZOOM.ME z o.o. nie przechowuje zdjęć przesyłanych przez użytkownika. Są one usuwane z serwera zaraz po ich dostarczeniu na ZOOM.ME.

W sytuacji niedostarczenia zdjęć od razu w momencie wysłania, system przechowuje na serwerze „oczekujące” na dostarczenie zdjęcia przez okres 14 dni. Dzieje się tak w na przykład w sytuacji, kiedy ZOOM-ka jest tymczasowo wyłączona/niepodłączona do Internetu i zdjęcie nie mogło być dostarczone.

6. Zapomniałem/-am hasło, do aplikacji ZOOM.ME co robić?

W takiej sytuacji należy zresetować aktualne hasło. Aby to zrobić, należy 5-krotnie wprowadzić niepoprawne hasło. Po wykonaniu tej czynności, należy kliknąć na wysłany na adres e-mail link potwierdzający reset hasła. Link ten jest ważny przez 48h.

7. W jaki sposób wysłać zdjęcia za pomocą maila?

Aby przesłać zdjęcia za pomocą maila należy pamiętać o następujących warunkach:

- zdjęcia nie mogą być wklejone w treści maila;
- zdjęcia muszą być dodane jako plik załącznika;
- akceptowane są zdjęcia w formatach jpg/jpeg oraz png;
- ewentualna treść wiadomości powinna być zawarta w temacie e-maila;
- mail, z którego będą przesłane zdjęcia musi być wcześniej zarejestrowany w aplikacji ZOOM.ME.